



№ 2904-01

22.05.2013

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантия по эффективности (комары)

ООО « АТЭК» гарантирует возврат стоимости систем **Москито-Киллер (Mosquito Killing System)** и **Москито-Трап (Mosquito Trap)** , включая транспортные расходы (при предоставлении транспортных документов) в течении **20 дней** после даты покупки , в **случае** :
Условия состояния оборудования для возврата:

- целостность корпуса, редуктора
- целостность кабеля и газового шланга
- наличие фирменной упаковки.

Порядок обязательных действий в случае претензий по эффективности:

1. Консультация по телефону с целью определения правильности эксплуатации (можно звонить на 2-3й день , если система , на Ваш взгляд, работает слабо .
Звонок обязателен.!
2. Консультация с выездом специалиста на место эксплуатации с целью определения причин неэффективности (за счет ООО «АТЭК»), если после нашей первой заочной консультации эффективность Системы не улучшилась.
Консультация по решению клиента .
3. Возврат стоимости Системы **только в офисе компании** ООО «АТЭК», если после консультации и (или) выезда специалиста ООО «АТЭК» , эффективность системы не улучшилась.

По техническому отказу

ООО « АТЭК» гарантирует замену Систем **Москито-Киллер (Mosquito Killing System)** и **Москито –Трап (Mosquito Trap)** , в течении 3 дней после обращения Покупателя , в **случае неисправности системы в период летнего сезона, в котором была приобретена Система.**
(до листопада)

Условия состояния Системы «МКС» для возврата :

- целостность корпуса, редуктора,
 - целостность кабеля и газового шланга.
 - отсутствие ударных механических повреждений, последствий попадания в воду, на мороз,
- Гарантия на технический отказ (переходящая на следующий сезон) продляется до 12 мес только по факту дополнительного письменного извещения ООО «АТЭК» , что Система помещена на зимнее хранение в закрытое помещение .

По всем вопросам ремонта , возврата обращайтесь к региональным представителям ООО «АТЭК»

Генеральный директор
ООО «АТЭК»

